

## **IVONNE BARRERO GONZALEZ**

Cra 74 A 51 A 57 Barrio Normandia- Bogotá  
Teléfono 4721157 , Celular 3112722056.e-mail 102gonzalez@gmail.com

---

### **PERFIL PROFESIONAL**

---

Ingeniera industrial, con experiencia en los campos de: Organización y Métodos Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, Mejora Continua de Procesos y Auditorias en empresas del Estado, Pyme y del sector financiero.

Cualidades : Orientada a resultados, capacidad para trabajo en equipo, solución de problemas, manejo de relaciones interpersonales, gran compromiso, responsabilidad en el trabajo y adaptabilidad en diferentes áreas.

---

### **EXPERENCIA LABORAL**

---

#### **1. José Antonio Benítez Ortiz SAS.**

**Octubre 2013 - Febrero 2014**

##### **Objetivos:**

Asesoría en la implementación, seguimiento y auditorías internas del Sistema Integral de Gestión-SIG (ISO9001:2008; ISO14001:2004; Y 18001:2007)

Mantenimiento al Sistema de Gestión de Calidad y seguimiento a las oportunidades de mejora e indicadores.

Realizar las adecuaciones a los procesos definidos para la empresa teniendo en cuenta su expansión.

#### **2. Seguros Colpatría S.A**

**Abril 2008- Diciembre 2009**

##### **Objetivos:**

Realizar actividades relacionadas con el diseño, implementación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad a través del manejo y control de documentos, elaboración de tableros de control y seguimiento a las no conformidades, con el fin de garantizar la implementación y el buen funcionamiento de los Sistemas de Gestión de Calidad en la Unidad de Negocio.

Conceptualizar, definir, coordinar, analizar e implantar todas las actividades inherentes a la conceptualización, optimización, seguimiento y análisis de procesos de la Unidad de Inversión Colpatría, con el fin de detectar áreas de oportunidad y presentar propuestas de mejoramiento, que desarrollándose metodológicamente permitan incrementar el valor agregado para el cliente interno y externo a un costo razonable.

**Logros:**

- Implementar el Sistema de Gestión de Calidad en el área de Cumplimiento según lo definido en el cronograma de trabajo.
- Definir los procesos para que estaban sin documentar y establecer su relación con los existentes.
- Mejora y optimización de Procesos con los cuales se venían desarrollando las actividades de Emisión de Pólizas.
- Desarrollar actividades propias del proyecto de implementación ( control de la ejecución presupuestal, Actividades de difusión y Gestión del cambio, Coordinar los Comités Internos y presentación de Avances Internas y Externas).
- Capacitación a las personas involucradas en el proceso a nivel nacional referente al Sistema de Gestión de Calidad.

**Jefe Inmediato:** Ingeniero Uriel Alberto Sánchez Tel 3364677 ext. 8041

**3. Cicorex Sia Ltda****Marzo 2006- Marzo 2008**

**Objetivos:** Realizar actividades relacionadas con el diseño, implementación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad a través del manejo y control de documentos, elaboración de tableros de control y seguimiento a las no conformidades, con el fin de garantizar el buen funcionamiento de los Sistemas de Gestión de Calidad.

Conceptualizar, definir, coordinar, analizar e implantar todas las actividades inherentes a la optimización, seguimiento y análisis de procesos, con el fin de detectar áreas de oportunidad y presentar propuestas de mejoramiento, que desarrollándose metodológicamente permitan incrementar el valor agregado para el cliente interno y externo a un costo razonable.

**Logros:**

- Identificación de mejoras en los procesos a fin de brindar información para la implementación adecuada del Sistema de Gestión de Calidad.
- Validación de listas actividades de cada uno de los cargos existentes de la compañía.
- Certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.
- Realizar sinergias entre las áreas para el desarrollo de acciones correctivas preventivas y de mejora.

**Jefe Inmediato:** Javier Gómez Tel: 4220308/09

**4. Fondo Nacional de Ahorro****Febrero 2004- Abril 2005**

**Objetivos:** Definición de procesos para el producto Crédito educativo y validación de la metodología existente, con el fin de realizar la salida al mercado con una metodología confiable y funcional

**Logros:**

- Validar los procesos del producto Crédito Educativo y definir la red actualizada de procesos.
- Diseño de propuestas de mejora en los procesos a partir de la metodología definida en la organización (Desarrollo de estudio de tiempos y procesos, cálculo de cargas de trabajo por áreas).
- Difundir y capacitar sobre los procesos mejorados del producto.
- Definición del IVR transaccional para el producto crédito educativo.
- Apoyar las diferentes áreas para la elaboración de especificaciones funcionales de los diferentes productos

**Jefe Inmediato:** María Stella Vásquez Tel 2814489

---

**FORMACIÓN ACÁDEMICA**

---

Universidad Católica de Colombia , Ingeniera Industrial, 2004.

---

**CURSOS Y SEMINARIOS**

---

**Icontec**, Formación para auditores Internos Norma (Iso 9001-2008) **Marzo 2009**

**Universidad Industrial de Santander Convenio UIS ASEDUIS,**

Diplomado en Gerencia Integral HSEQ. **Febrero 2007**

**Universidad Nacional de Colombia**

Formación para auditores internos de calidad Norma (Iso 9001-2000) **Agosto 2005**

---

**OTROS**

---

Office: Word , Excel, Visio, Power Point.

---

**REFERENCIAS**

---

Maritza Mosquera M  
Química Farmacéutica  
Tel 3112878559

Nohora Cardenas  
Contadora  
3458088 Ext 118

  
**ING. IVONNE BARRERO G.**  
**CC 52.329.417 BOGOTÁ**