



## PERFIL PROFESIONAL

**Profesional en Finanzas y Negocios Internacionales, certificación AMV operador Básico** con más de 3 años de experiencia en el área financiera, servicio al cliente y PQR, fidelización, manejo de cliente interno y externo, asesoría y adquisición de productos. Orientado al crecimiento profesional con facilidad para trabajar en equipo, capacidad de adaptación al cambio, análisis y actitud de servicio. Disponible para viajar o traslado inmediato dentro fuera y/o del país.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### BANCOLOMBIA

#### Asesor de Servicio al cliente

Abril 2019 – Actual  
Referencia: Daniela Romero  
Teléfono: 3146464372  
Brindar soporte oportuno a las peticiones de los clientes y usuarios del banco.  
Manejo de atención al público persona natural y jurídico.  
Procesos de asesoría y adquisición de productos y portafolio del banco.  
Ejecución de dar respuesta a derechos de petición, quejas y recursos interpuestas por el cliente.  
Atención y servicio al cliente, brindar información y resolver dudas.  
Prospectar y fidelización de clientes.  
Acortar los tiempos de servicio y lograr planes de mejoramiento.

### HILTON WORLWIDE, HOTEL

#### Auditor pasante

Febrero – Julio 2018  
Envío de facturas.  
Revisión de cuentas por cobrar, circulación, cobro a plataformas virtuales de alojamiento.  
Análisis de estados financieros para estudio de crédito.

### CICOREX S.A.S COMERCIO INTERNACIONAL

#### Auxiliar de importaciones

Julio 2015 – Julio 2016  
Digitación de declaraciones de importación y exportación.  
Liberación de BL's, Inspecciones Aduaneras.

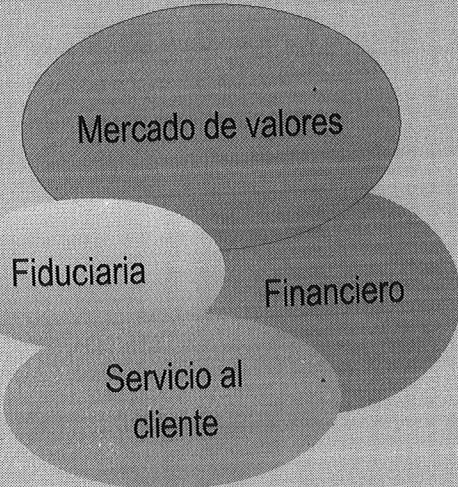
### Omar Julián Gómez Rojas

Diagonal 32 #81B-72, Cartagena  
Conjunto Fiorentti Apto 711  
Cel.3205511702  
Email: julgomr@gmail.com

### MANEJO DE PROGRAMAS

Word, Excel avanzado, Power Point, Power BI, Python, Publisher

### ÁREAS DE INTERÉS



**Omar Julián Gómez**  
*Profesional en Finanzas y Negocios Internacionales*  
*Universidad Tecnológica de Bolívar*

## FORMACIÓN ACADÉMICA

**Profesional en Finanzas y Negocios Internacionales**  
Universidad Tecnológica de Bolívar  
2018

**Diplomado en Negocios Internacionales**  
Universidad Tecnológica de Bolívar  
2018

## EDUCACIÓN CONTINUA

**Certificación AMV operador Básico**  
2019

**Attestation 600 Heures**  
Alianza Colombo Francesa de Cartagena  
2014

**English as a foreign Language Program**  
Centro Colombo Americano  
2012

## IDIOMAS

**Español:** Natal

**Inglés:** Avanzado - C1

**Frances:** Medio Alto

**Omar Julián Gómez**  
*Profesional en Finanzas y Negocios Internacionales*  
*Universidad Tecnológica de Bolívar*